

<b>SEZIONE:</b>	<b>INCARICHI E CONSULENZE</b>
<b>SOTTO-SEZIONE:</b>	<b>INCARICHI A SOGGETTI ESTERNI</b>

<b>Soggetto conferente:</b>	Dirigente Settore 5° <i>"Pianificazione Territoriale e Sviluppo Locale"</i>
<b>Provvedimento di incarico:</b>	Determina Dirigenziale n. 2279/90/2017
<b>Designazione:</b>	Interprete di lingua inglese
<b>Contenuto dell'incarico:</b>	Interprete di lingua inglese per i lavori del Comitato di Pilotaggio del Progetto "ARISTOIL" , n. 1033, afferente al P.O. Interreg MED 2014-2020. CUP: F23G16000540007 - CIG: ZE820288DB
<b>Soggetto incaricato:</b>	Dott. Giuseppe Dicaro
<b>Modalità di selezione e affidamento:</b>	Avviso Pubblico ai sensi del D. lgs 50/2016, art. 36, comma 2, lett. a)
<b>Compenso lordo:</b>	€ 600,00
<b>Tipo di rapporto:</b>	Prestazione Occasionale
<b>Durata:</b>	Dal 10/10/2017 al 11/10/2017

**Allegare curriculum vitae in .pdf**

INFORMAZIONI PERSONALI

Giuseppe Dicaro



Via

Whatsapp:

Maschio

Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Luglio 2017 – Oggi

Coop Sociale "Insieme per La Vita, Ragusa (RG):

Docente di lingua inglese per gli operatori della cooperativa;

Organizzazione del corso;

Pratica della lingua Inglese attraverso dialoghi mirati con l'impiego degli argomenti inerenti il mondo dell'immigrazione;

Verifica delle competenze acquisite dagli studenti su base settimanale

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Marzo 2017 – Oggi

Datamining, Modica (RG):

Addetto alle indagini con particolare riferimento alle analisi dei dati;

Addetto alle indagini qualitative e quantitative per il settore privato e pubblico;

Promozione di servizi e prodotti

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Giugno 2016 – Ottobre 2016

Syd Beach, Donnalucata (RG): Organizzatore eventi e addetto alla comunicazione;

Organizzazione eventi di natura artistica e sociale;

Addetto alla comunicazione tramite mainstream media;

Responsabile tecnico per l'audio e la scenografia

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Novembre 2015 – Maggio 2016

Cooperativa Terramatta, Comiso (RG): Addetto alle vendite;

Organizzazione eventi di natura promozionale dei prodotti aziendali;

Addetto alla comunicazione tramite mainstream media;

Responsabile tecnico del registro biologico

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dicembre 2014 – Ottobre 2015

Anticaglie's Beach, Puntasecca (RG): Organizzatore eventi e addetto alla comunicazione;

Organizzazione eventi di natura artistica e sociale;

Addetto alla comunicazione con agenzie italiane ed estere tramite mainstream media;

Responsabile tecnico per l'audio e la scenografia

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

**Settembre 2014 – Novembre 2014**  
 Ordine degli Architetti di Ragusa, Ragusa (RG) – Docente di Inglese  
 Insegnamento della lingua Inglese per l'Architettura;  
 Organizzazione del corso;  
 Pratica della lingua Inglese attraverso dialoghi mirati con l'impiego del  
 linguaggio tecnico dell'architettura;  
 Verifica delle competenze acquisite dagli studenti su base settimanale

 ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

**Giugno 2014 – Settembre 2014**  
 Anticaglie's Beach: Organizzatore eventi e addetto alla comunicazione;  
 Organizzazione eventi di natura artistica e sociale;  
 Addetto alla comunicazione con agenzie italiane ed estere tramite  
 mainstream media;  
 Responsabile tecnico per l'audio e la scenografia

 ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

**Dicembre 2013 – Giugno 2014**  
 Istituto "Oxford", Ragusa (RG) - Docente di Inglese  
 Insegnamento di lingua e cultura inglese; gli studenti sono professionisti e  
 lavoratori autonomi;  
 Verifica delle competenze acquisite dagli studenti su base settimanale

 ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

**Settembre 2011 – Giugno 2013**  
 Istituto "La Cultura", Comiso (RG) – Docente di Spagnolo  
 Insegnamento lingua e cultura spagnola;  
 Verifica delle competenze acquisite dagli studenti su base settimanale

 ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

**Settembre 2009 – Giugno 2011**  
 Istituto CEPU (Gruppo CESD), Ragusa (RG) - Docente  
 Insegnamento lingua e cultura italiana, inglese e spagnola; gli studenti  
 sono professionisti e lavoratori autonomi;  
 Verifica delle competenze acquisite dagli studenti su base settimanale

 ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

**Giugno 2007 – Maggio 2009**  
 "Apple Operations Europe", Cork (Ireland) - Italian and Spanish consumer  
 and SMB  
 Sales representative;  
 Organizzazione dell'alto volume di vendite per il settore privato e per piccole  
 e Medie aziende per i mercati anglofoni europei, per il mercato spagnolo e  
 per il mercato italiano (inbound e outbound);  
 Massimizzazione delle opportunità di vendita;  
 Garantire che sia dato il miglior servizio possibile;  
 Lavorare efficacemente in un multilingual team;  
 Garantire che tutta la documentazione sia accuratamente compilata;  
 Garantire un'eccellente Customer Service

 ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

**Settembre 2006 - Giugno 2007**  
 "RCI" Global Vacation Network ", Cork (Ireland)

Holiday sales consultant, customer service and travel agent;  
 Prenotazione dei time-sharing e rinnovo iscrizione degli associati;  
 Organizzazione dell'alto volume di richieste dei soci (inbound e outbound);  
 Mantenimento del contatto regolare coi soci, per soddisfare le Loro esigenze

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

Settembre 2005 - Settembre 2006  
 "Medyblea Srl", Ragusa (RG) – IT services sales representative;  
 Gestione dinamica delle chiamate per l'attivazione di nuove sottoscrizioni al provider "Tele 2";  
 Gestione dinamica della customer relationship;  
 Aggiornamento degli account dei clienti;  
 Gestione delle chiamate per fornire la migliore Customer Experience.

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

Luglio 2004 - Giugno 2005  
 Hotel "Palazzo Degli Archi", Ragusa (RG) – Receptionist  
 Accoglienza dei clienti;  
 Prenotazione delle camere e gestione delle chiamate;  
 Amministrazione delle relazioni coi fornitori e con le agenzie italiane ed estere;  
 Gestione dei pagamenti;  
 Creazione e gestione del sito web

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

Gennaio 1999 - Novembre 1999  
 Cooperativa "Natura", Vittoria (RG) - Agrotecnico  
 Agrotecnico per il settore Ortofrutticolo

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

Gennaio 1998 - Dicembre 1998  
 "Alleanza Assicurazioni", Ragusa (RG) - Agente Assicurativo  
 Agente Assicurativo per il ramo "Assicurazione vitalizia"

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Laurea in Lingue e Letterature Straniere presso l'Università di Catania (108/110). Specializzazione in Marketing del Turismo.  
 Stage al Parlamento "Spinelli", Bruxelles: "Understanding European Integration";  
 Curso de Didáctica de la Lengua Española (Universidad de Valladolid);

Lingua madre Italiano

**Altre lingue**

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato
Spagnolo	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato

Competenze comunicative Possiedo ottime competenze comunicative in italiano, inglese e spagnolo acquisite durante la mia esperienza di agente vendite.

Competenze organizzative e gestionali

- Quick Learner
- Dinamico e motivato
- In grado di lavorare in un ambiente lavorativo multiculturale
- Conoscenza di base della teoria della Business Administration

## Competenza digitale

## AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato

Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione); Buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini, acquisita come fotografo a livello amatoriale; Buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale del suono, acquisita come musicista a livello professionale.

Patente di guida B

Con il presente documento autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/03

Data:

21/08/2017

Firma

